

Cieľ a poslanie AWD

Sme privátnym finančným konzultantom pre klientov so záujmom o budovanie a aktívnu správu ich majetku.

Naším cieľom je poskytovanie dlhodobých služieb v oblasti poradenstva a sprostredkovania s tou najvyššou kvalitou na trhu.

Zodpovednosť za poskytnuté služby pri správe privátnych financií a majetku berieme ako automatickú súčasť firemnej kultúry našej spoločnosti.

Etický kódex a naše hodnoty

Etický kódex a hodnoty spoločnosti AWD vychádzajú z cieľov a poslania, ktoré sme si stanovili. Ale tiež z predpokladu, že aj správanie, ktoré je plne v súlade so zákonmi, nemusí byť vždy etické. Preto aj nad rámec daný platnými zákonmi, AWD stanovuje nasledujúce pravidlá.

Spoločnosť, jej zamestnanci a konzultanti, sa zaväzujú, že:

Orientácia na klienta

Naše aktivity, kroky ktoré podnikáme, sú stanovované požiadavkami a želaniami, ktoré nám poskytli naši klienti.

Cieľmi, ktoré sledujeme, je poskytnutie transparentných a zodpovedných služieb našim klientom.

Veríme, že našu budúcnosť možno vybudovať len na dlhodobu spokojných zákazníkoch, ktorí naše služby využívajú celoživotne.

Kvalita a objektivita

Zaväzujeme sa naše služby poskytovať v tých najvyšších možných štandardoch.

Vždy nadradujeme záujem klienta nad svoj vlastný a poskytujeme také odporúčania, ktoré by sme zvolili sami pre seba, keby sme sa nachádzali v situácii klienta.

Nerobíme rozdiely medzi svojimi klientmi a poskytuje im kvalifikované objektívne rady a odporúčania s ohľadom na všetky relevantné skutočnosti, ktoré sme sa dozvedeli.

V priebehu svojej činnosti poskytujeme klientom iba komplexné riešenie pri správe privátnych financií a majetku. Vždy klienta upozorníme na všetky výhody aj nevýhody a na riziká spojené s navrhnutým riešením.

Vysokú úroveň kvality našich postupov pri poradenstve a sprostredkovaní zabezpečujeme prostredníctvom vysoko kvalifikovaných pracovníkov a viacúrovňovej kontrole.

Základom je pre nás predovšetkým komplexná a detailná znalosť klienta a naša schopnosť naplno využiť jeho potenciál na dosiahnutie jeho cieľov a prianí.

Prínos našej práce pre klienta vždy konkrétne vyčíslíme.

Dôvera a čestnosť

Sme si vedomí zodpovednosti, ktorú informáciami, ktoré klientovi poskytneme, na seba preberáme, nedávame preto svojim klientom nereálne sľuby a poskytujeme im pravdivé, úplné a overené informácie.

Považujeme za dôverné akékoľvek informácie, ktoré sa o klientovi v súvislosti s výkonom svojej profesie dozvieme, a zachováваме o nich mlčanlivosť aj po ukončení spolupráce.

Dodržiujeme obchodné tajomstvo a rešpektujeme osobnostné práva.

Považujeme každého zákazníka i pracovníka za partnera, vyjadrujeme sa jasne a otvorene a jednáme voči sebe s rešpektom.

Konáme pri výkone svojej profesie vždy čestne, v súlade s dobrými mravmi a platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

Nikdy nebudeme spolupracovať s inštitúciami, ktorých činnosť je v rozpore s právnym poriadkom Slovenskej republiky.

Poskytujeme len služby správy privátnych financií a majetku, finančného plánovania a s tým spojeného sprostredkovania finančných služieb a finančných produktov. Nezneužijeme vzťah so svojim klientom na predaj produktov nesúvisiacich s týmto odborom.

V prípade otázok alebo sťažností, ktoré sa objavia v súvislosti s poskytovanými službami, sa snažíme o rýchle, spravodlivé a pre všetky strany akceptovateľné a uspokojujúce riešenie.

Profesionalita

Profesionalitou a dodržiavaním spoločnosťou stanovených postupov a zásad, založených na princípoch "best practices" a "best select" dosahovať úspech, z ktorého profitujú nielen naši klienti, ale zároveň aj naši pracovníci.

Zároveň sa v rámci profesionality zaväzujeme mať dostatočnú úroveň vedomostí v oblastiach, ktorými sa v profesijnej činnosti zaoberáme a preto využívame každú príležitosť na to, aby sme sa v týchto vedomostiach zdokonalili a ďalej ich rozvíjali.

Reprezentácia

Všetci reprezentujeme spoločnosť i svoju osobnosť, usilujeme sa o zvyšovanie jej prestíže v očiach klientov, spolusúťažiteľov a konkurencie.

Vyvarujeme sa nepravdivých, ohovárajúcich a opovrhlivých výrokov o iných finančných inštitúciách, ich zamestnancoch a sprostredkovateľoch.

Hodnotíme a komentujeme len kvalitu svojej práce, hodnotenie kvality služieb (negatívne), práce finančných inštitúcií, ich zamestnancov, sprostredkovateľov a poradcov nám neprislúcha.

Pri rokovaní s klientom neuplatňujeme agresívne spôsoby ani vyvíjanie nátlaku, nenarušujeme právo na súkromie.

Postupujeme vždy tak, aby sme nepoškodili svoje dobré meno, dobré meno svojich kolegov a AWD.

Tímový duch

Sme tím silných osobností, zároveň si ale tiež uvedomujeme potrebu tímovej spolupráce na dosiahnutie spoločných cieľov.

Podporujeme jeden druhého a zdieľame naše úspechy.

Každý dostáva podporu a osobný priestor, ktorý potrebuje k tomu, aby bol produktívny a úspešný, bez ohľadu na pozíciu.

K ostatným členom spoločnosti sa správame vždy zdvorilo, rešpektujúc zásady koležiality a zdravej konkurencie, vyhýbame sa podvodnému či nekalému konaniu.

Je neprípustné podporovať alebo aj len prehladať správanie odporujúce pravidlám etického kódexu. Povinnosťou zamestnanca i konzultanta AWD je v rámci svojich možností a v miere, ktorú je možno od neho spravodlivo požadovať, tomuto konaniu brániť. Zároveň je každý povinný upozorniť spoločnosť na prípady, ktoré nie sú v súlade s etickým kódexom.